

Informacje dla Klienta

Wypełnij formularz zgłoszenia regeneracji Zał. nr 1 do niniejszej instrukcji. UWAGA: brak wypełnionego formularza zgłoszenia regeneracji może być powodem odrzucenia zlecenia regeneracji.

Przygotuj element do wysyłki. Postępuj zgodnie z instrukcją pakowania. W zależności od rodzaju elementu, mogą istnieć pewne wytyczne dotyczące pakowania. Upewnij się, że element jest odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem podczas transportu.

Prześlij element/elementy do firmy Kastell wraz z wypełnionym formularzem regeneracji Zał.nr 1. Jest to niezbędny dokument do przyjęcia zamówienia na regenerację.

Termin realizacji regeneracji zależy od jej skomplikowania, jednak najczęściej nie przekracza 5 dni roboczych liczonych od dnia następnego po otrzymaniu przesyłki.

Faktura za wykonaną usługę zostanie wysłana na adres e-mail podany w formularzu regeneracji.

Jakie szczotki nadają się do regeneracji?

Szczotki talerzowe do szorwarek z materiałem o wysokości minimum 1cm

Szczotki i trzymaki padów muszą być czyste, bez pozostałości po sprzątnięciu, bez sznurków i elementów organicznych, jeżeli szczotka pracowała z użyciem chemii, prosimy o jej dokładne wyflukanie.

Bez uszkodzeń mechanicznych talerza szczotki i trzymaka padów.

UWAGA: Jeżeli przesłane szczotki nie spełniają wszystkich 3 warunków zostaną odesłane zgodnie z adresem wysyłki na koszt zlecającego regenerację.

Instrukcja pakowania

Wybierz odpowiednią metodę pakowania dla wysyłanych elementów typu karton lub czarna folia pakowa.

Zabezpiecz przedmioty ostre: Jeśli twój przedmiot ma ostre krawędzie lub elementy, upewnij się, że są one odpowiednio zabezpieczone. Możesz użyć folii bąbelkowej lub specjalnych ochraniaczy, aby zapobiec uszkodzeniom elementów lub osób obsługujących paczkę.

Oznacz paczkę: Na zewnątrz paczki umieść etykietę z adresem odbiorcy i nadawcy. Wskazane jest również umieszczenie informacji kontaktowych na paczce, takich jak numer telefonu lub adres e-mail, aby firma kurierska mogła łatwo się skontaktować w razie potrzeby.

Dodatkowe zalecenia: Jeśli przedmiot jest szczególnie cenny lub delikatny, rozważ dodatkowe zabezpieczenia, takie jak ubezpieczenie przesyłki lub umieszczenie dodatkowych warstw ochronnych. Możesz także skonsultować się z firmą kurierską lub dostawcą usług regeneracyjnych w celu uzyskania konkretnych wskazówek dotyczących pakowania.

Po otrzymaniu przesyłki biuro obsługi klienta firmy Kastell skontaktuje się z Państwem celem przedstawienia oferty oraz terminu realizacji zamówienia na regenerację.

W razie pytań zespół Kastell pozostaje do dyspozycji: e-mail: bok@kastell.pl, nr kontaktowy: 71 3567031

Adres wysyłki elementów do regeneracji: Kastell Poschlod Maj spółka komandytowa ul. Zachodnia 2, 55-330 Błonie z dopiskiem **MAGAZYN**, proszę pamiętać o załączeniu formularza zgłoszenia reklamacji do przesyłki.

Dane do Faktury:

Nazwa firmy:

Adres:

NIP:

Telefon kontaktowy:

Osoba kontaktowa:

Dane do wysyłki jeśli są inne niż dane do faktury:

Nazwa odbiorcy:

Adres:

Telefon kontaktowy:

Osoba Kontaktowa:

Rodzaj regeneracji:SZCZOTKA Ilość: TRZYMAK Ilość: **Typ włosa (nie dotyczy w przypadku trzymaka padów):**PPN PA **Średnica włosa:**Szczotka miękka 0,3 mm Szczotka średnia 0,5 mm lub 0,7 mm Szczotka twarda 0,9 mm **Wymiana mocowania (opcja dodatkowo płatna):**TAK NIE